Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Derniere mise a jour : 24/08/2026

Source : https://dayhosting.fr/legal/cgu

Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") ont pour objet d'encadrer juridiquement l'utilisation du site internet DayHosting (ci-après "le Site") et de ses services.

Le Site est édité par :

- DayHosting, Association Loi 1908

- Siège social: 5 Rue Hoffet, 68110 ILLZACH, France

- Représentée par : Pierre RINGENBACH

- Adresse e-mail : contact@dayhosting.fr

Les présentes CGU sont conclues entre :

- Le gérant du site internet, ci-après désigné comme étant l’éditeur

- Toutes personnes physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé comme étant l’Utilisateur

L'accès au Site et l'utilisation de ses services par l'Utilisateur valent acceptation pleine et entière des présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU avant toute utilisation du Site.

Article 1 : Accès aux services

Le Site DayHosting permet à l'Utilisateur d'accéder aux services suivants, parmi d'autres, tels que détaillés sur le Site :

- Location d’hébergement professionnel

- Location d’hébergement privée

- Assistance support ticket

- Assistance support direct

- Gestion de ces achats

- Gestion de ces abonnements

L'accès au Site est gratuit et ouvert à tout Utilisateur disposant d'une connexion internet, quel que soit le lieu. Les frais liés à l'accès au Site (connexion internet, matériel informatique, etc.) sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

Certains services spécifiques ne sont accessibles que si l'Utilisateur est inscrit et identifié sur le Site (c'est-à-dire s'il est membre et connecté avec ses identifiants).

Il s'agit notamment de :

- Assistance support ticket

- Gestion de ces achats

- Gestion de ces abonnements

L'Éditeur se réserve le droit d'interrompre, de suspendre ou de modifier les services et l'accès au Site à tout moment, notamment pour des raisons de maintenance, d'évolution technique ou de force majeure, sans obligation de préavis ou de justification préalable.

Article 2 : Mentions Légales

Le Site DayHosting est édité par l'association DayHosting, association régie par la loi du 9 avril 1908 relative au contrat d'association, dont le siège social est situé au 5 Rue Hoffet, 68110 ILLZACH, France.

L'association est représentée par Pierre RINGENBACH.

Pour toute question ou demande d'information, vous pouvez contacter DayHosting à l'adresse e-mail : contact@dayhosting.fr.

Les informations relatives à l'hébergeur du Site sont disponibles dans les mentions légales complètes accessibles sur le Site.

Article 3 : Responsabilité de l’Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à choisir un mot de passe robuste répondant aux critères de complexité exigés lors de la création ou de la modification (minimum 12 caractères, incluant au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial).

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret et confidentiel.

L'Éditeur met à disposition de l'Utilisateur des mécanismes de double authentification (2FA par application TOTP et clés de sécurité WebAuthn). Il est vivement conseillé à l'Utilisateur d'activer ces protocoles de sécurité pour prémunir son compte contre les accès malveillants.

L'Utilisateur est seul responsable de la conservation sécurisée de son second facteur ainsi que de la sauvegarde de ses codes de secours. En cas de perte simultanée du second facteur et de l'ensemble des codes de secours, DayHosting ne pourra garantir la récupération de l'accès au compte et décline toute responsabilité en cas de perte de données associée.

L'Utilisateur est autorisé à maintenir plusieurs sessions actives sur différents terminaux. Il s'engage toutefois à auditer périodiquement la liste de ses sessions actives depuis la rubrique Sécurité de son espace client et à révoquer promptement toute session non reconnue ou devenue inutile.

En cas de divulgation, perte ou utilisation non autorisée de ses identifiants ou de ses clés d'accès, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement l'Éditeur de toute utilisation frauduleuse de son compte.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le Site DayHosting, ainsi que des contenus qu'il met en ligne ou transmet via les services.

Le Site permet aux membres de publier, notamment, des informations pour l'assistance et des avis.

En publiant sur le Site, l'Utilisateur s'engage à :

- Tenir des propos respectueux des autres Utilisateurs et de la législation en vigueur.

- Ne pas publier de contenus illicites, diffamatoires, injurieux, obscènes, menaçants, discriminatoires, haineux,

racistes, xénophobes, pédopornographiques, faisant l'apologie de crimes contre l'humanité, incitant à la violence ou au terrorisme, ou portant atteinte à la dignité humaine.

- Ne pas publier de contenus portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers (droits d'auteur, marques, brevets, etc.) ou au droit à l'image et à la vie privée.

- Ne pas publier de contenus contenant des virus informatiques ou tout autre code, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, matériel ou équipement de télécommunications.

L'Utilisateur accepte que ses publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification préalable.

L'Éditeur se réserve le droit de supprimer tout contenu jugé non conforme aux présentes CGU ou à la loi, sans préavis ni indemnité.

En publiant sur le Site, l'Utilisateur cède à l'Éditeur le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, sur le Site DayHosting et ses supports de communication, pour les seules finalités de la fourniture des services du Site.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

Tout usage des services par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages matériels ou immatériels engage la responsabilité de l'Utilisateur, qui s'engage à indemniser l'Éditeur pour tout préjudice en résultant.

Article 4 : Responsabilité de l'Éditeur

L'Éditeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité, la confidentialité et la disponibilité du Site et des services.

Toutefois, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable d'un dysfonctionnement du serveur ou du réseau, ni d'une interruption ou suspension du service résultant de la force majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou d'un cas fortuit.

L'Éditeur s'efforce de fournir des informations fiables sur le Site, mais ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité de toutes les informations diffusées.

L'Utilisateur est invité à vérifier l'exactitude des informations.

Article 5 : Propriété Intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le Site DayHosting (textes, logos, éléments graphiques, vidéos, sons, logiciels, bases de données, etc.), à l'exception des contenus générés par l'Utilisateur, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou tout autre droit de propriété intellectuelle, conformément au Code de la propriété intellectuelle.

Ces contenus sont la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses partenaires.

Toute reproduction, copie, publication, adaptation, modification, distribution, ou exploitation, totale ou partielle, de ces contenus est strictement interdite sans l'autorisation expresse et écrite de l'Éditeur.

Ces contenus peuvent être utilisés par les Utilisateurs à des fins privées et non commerciales uniquement. Tout usage commercial est formellement interdit.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus qu'il met en ligne et garantit qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à cette publication.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits de tiers.

L'Éditeur se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par

les Utilisateurs, et ce sans justification.

Article 6 : Données personnelles

L'Éditeur s'engage à garantir le respect de la vie privée de l'Utilisateur et à traiter les données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données, dit "RGPD"), et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour s'inscrire sur le Site et accéder à certains services, l'Utilisateur doit fournir des informations personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, etc.).

Ces données sont collectées et traitées pour les finalités décrites dans notre Politique de Confidentialité.

L'adresse électronique de l'Utilisateur pourra être utilisée par l'Éditeur pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

L'ensemble des informations relatives à la collecte, au traitement, à la durée de conservation de vos données personnelles, aux destinataires, aux mesures de sécurité, ainsi qu'à l'exercice de vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, portabilité, limitation) est détaillé dans notre Politique de Confidentialité, disponible dayhosting.fr/legal/politique-confidentialite.

En vertu de la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition concernant ses données personnelles.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en contactant l'Éditeur :

- Via son espace personnel sur le site

- Via le formulaire de contact du Site

- Par e-mail à support@dayhosting.fr

- Par voie postale au 5 Rue Hoffet, 68110 ILLZACH, France

L'Éditeur s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

En cas de non-respect de ses droits, l'Utilisateur a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Article 7 : Liens Hypertextes

Le Site DayHosting peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet.

L'Éditeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leurs contenus, services, publicités ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites.

La création de liens hypertextes vers une page du Site DayHosting est libre et ne nécessite pas d'autorisation expresse de l'Éditeur, à condition que ces liens ne portent pas atteinte à l'image ou à la réputation du Site et de l'Éditeur.

Article 8 : Évolution des Conditions Générales d'Utilisation

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans justification.

L'Utilisateur sera informé de toute modification significative par une notification sur le Site ou par e-mail.

Les CGU modifiées entreront en vigueur dès leur publication sur le Site.

L'utilisation continue du Site après la publication des modifications vaut acceptation des nouvelles CGU.

Article 9 : Durée du Contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

Article 11 : Comptes partagés, membres et collaborateurs invités

Le titulaire d'un compte peut inviter d'autres personnes physiques (ci-après les "Membres") à accéder à tout ou partie de son compte, de ses services ou de ses tickets de support, selon des rôles et niveaux de permission qu'il détermine lui-même (propriétaire, administrateur, facturation, lecture seule, ou collaborateur de ticket).

Le titulaire du compte est seul responsable du choix des Membres qu'il invite et des permissions qu'il leur attribue. Il s'engage à ne pas inviter de personne sans son consentement et à révoquer promptement l'accès d'un Membre dès que celui-ci n'est plus justifié.

DayHosting agit en qualité de responsable des traitements pour l'exploitation technique de la fonctionnalité, mais n'est pas partie aux relations entre le titulaire du compte et les Membres qu'il invite. Le titulaire du compte demeure seul responsable, vis-à-vis des Membres, du respect de leurs droits en matière de protection des données lorsqu'il décide d'une invitation.

Chaque Membre invité reçoit une notification par e-mail l'informant de l'accès accordé et renvoyant vers la présente page ainsi que vers la Politique de Confidentialité du Site.

DayHosting se réserve le droit de limiter le nombre de Membres ou de suspendre l'accès d'un Membre en cas d'usage abusif ou de non-respect des présentes CGU.

Article 12 : Programme de parrainage

DayHosting propose à ses Utilisateurs un programme de parrainage facultatif. L'Utilisateur parrain dispose d'un code de parrainage personnel qu'il peut transmettre à des tiers (ci-après le "Filleul").

Lorsqu'un Filleul s'inscrit via ce code et règle intégralement une facture, le parrain reçoit automatiquement un crédit interne équivalent à 10% du montant de cette facture, applicable exclusivement sur ses factures futures auprès de DayHosting.

Ce crédit n'est ni cessible, ni remboursable, ni convertible en espèces. Il ne peut être cumulé avec le montant d'une facture pour donner lieu à un versement au profit de l'Utilisateur.

DayHosting se réserve le droit d'annuler ou de reprendre tout crédit obtenu de manière frauduleuse (notamment auto-parrainage, création de comptes fictifs, ou remboursement/rétractation de la facture ayant généré le crédit), sans préavis.

DayHosting se réserve également le droit de modifier les conditions du programme de parrainage (taux de crédit, plafond, exclusions) ou d'y mettre fin à tout moment, sans que cela n'affecte les crédits déjà acquis à la date de la modification.

Article 10 : Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGU sont régies et soumises au droit français.

En cas de litige entre l'Utilisateur et l'Éditeur, et après une tentative de résolution amiable, conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation pour résoudre à l'amiable le litige l'opposant à l'Éditeur.

L'Éditeur relève du médiateur suivant :

- Nom : Jean MORELLE

- Adresse postale : 9 place de la République 68110 Illzach

- Site web : https://ville-illzach.fr/conciliateur-illzach/